

Содержание презентации



1. Телефонный бот - информатор о вакансиях
2. Чат-бот - информатор о вакансиях

Обработка Входящих вызовов

Голосовой робот примет все звонки кандидатов

- **Робот примет звонки.**
Робот примет все звонки кандидатов. В зависимости от настроенного скрипта расскажет о вакансии или поинтересуется об интересах кандидата и предложит подходящие ему вакансии.
- **Расскажет подробности.**
Робот может рассказать подробности о вакансии, рассказать о требованиях, особенностях работы, месте работы и пр.
- **Искусственный интеллект.**
Робот может быть обучен для наиболее полного и эффективного ответа кандидатам на наиболее часто задаваемые вопросы, как относительно самой вакансии, так и о компании.
- **Отсеивающее интервью.**
В случае интереса кандидата, робот может сразу провести отсеивающее интервью.
- **Запись на собеседование.**
Робот может самостоятельно записать кандидата на собеседование.
- **Сохранение всей информации.**
Все результаты взаимодействия с кандидатом фиксируются в базе кандидатов, сохраняется время контакта, результат, распознанные ответы, анкета отсеивающего интервью, время записи кандидата на собеседование и пр. В случае необходимости, каждый из ответов кандидатов может быть прослушан, а запись быть использована для совершенствования алгоритмов машинного обучения

Обработка Входящих вызовов

Основные возможности



IP телефония

Робот может быть подключен к любой IP телефонии (по SIP протоколу)



Индивидуальные номера

Низкая стоимость номера позволяет выделить индивидуальный номер на филиал или на конкретную вакансию. В этом случае скрипт робота может быть значительно упрощен и приближен к конкретной вакансии.



Многоканальность

Робот может параллельно обслуживать до 90 входящих звонков



Расширенная аналитика

Выделение индивидуальных номеров под объявления в рекламе, прессе, на плакатах позволяет в автоматическом режиме собирать аналитическую информацию об эффективности тех или иных источников привлечения кандидатов.



Городские номера

Для робота может быть выделено любое число городских номеров. Стоимость одного номера менее 600 руб. в месяц.



Полный контроль

Все действия робота сохраняются в единой базе, доступна информация о каждом звонке и результатах звонка. Аналитическая информация о числе звонков, вопросах, времени разговора, согласии на интервью, причинах отказа и пр. доступна в разрезе вакансий, филиалов, и пр.

1. Создание телефонного робота

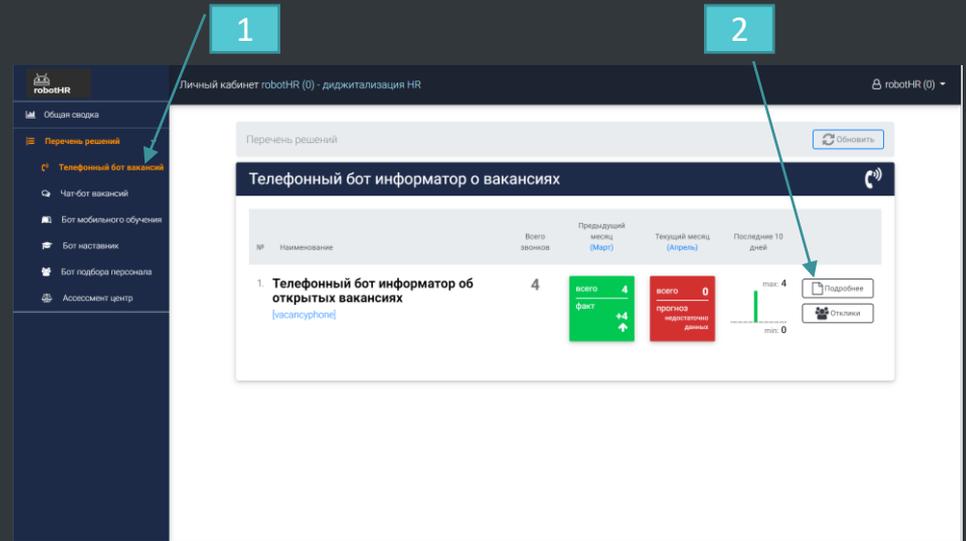
Этапы

1. Мы создадим телефонного робота, умеющего рассказывать кандидатам об открытых вакансиях в вашей компании, проводящего мини-интервью и записывающего кандидата на собеседование.
2. Мы позвоним созданному роботу, как соискатели, и пройдем все этапы диалога.
3. В режиме онлайн, в личном кабинете **robotHR**, мы увидим результаты сделанных звонков. Увидим распознанные ответы кандидатов на озвученные роботом вопросы в текстовом виде. В случае необходимости прослушаем записанный диалог.
4. По сделанным звонкам мы посмотрим экономическую эффективность использования робота **robotHR**.



1.1 Создание телефонного робота

1. Откройте в браузере личный кабинет robotHR, по ссылке <http://lk.robotHR.ru>
2. Используйте полученный логин и пароль для входа
3. Выберите в меню Перечень решений – Телефонный бот вакансий
4. Нажмите кнопку Подробнее



1.2 Создание телефонного робота

1. Выберете образец скрипта «Вакансии супермаркета» в качестве начального образца.

2. В открывшемся редакторе вакансий, внесите изменения в скрипт телефонного робота.

Решение: Телефонный бот информатор о вакансиях

Телефонный бот информатор об открытых вакансиях

Вакансий: 0
Входящий номер: +7 (499) 638 6727 место 0
Средняя длительность разговора: 176 сек.
Средняя стоимость разговора: 0,31 руб.
Средняя стоимость минуты: 2,15 руб.

Выберите образец скрипта

- 1. Вакансии супермаркета (Продавец, Кассир, Грузчик)
- 2. Вакансии системного интегратора (Системный администратор, Аналитик 1С)
- 3. Пустой скрипт

Решение: Телефонный бот информатор о вакансиях

Телефонный бот информатор об открытых вакансиях

1. Приветствие телефонного робота

Добрый день. Вас приветствует робот супермаркета Первый, расположенный по адресу Москва, улица Гризодубовой, дом 1.

2. Список вакансий, обрабатываемых роботом

Описание вакансии *

Обслуживание и консультирование покупателей по товарному ассортименту. Контроль качества и сроков годности товара. Предпродажная подготовка и выкладка товара.

Условия работы *

График работы: 3 часа 3 (два дня или ночь). Полный перечень оплачиваемых надбавок. Достойный уровень заработной платы. Надбавки за стаж работы в компании - до 50% от оклада. Карьерный рост на позиции: администратор, мерчандайзер, продавец наставник, товаровед, з/м директор и директор магазина. Официальное оформление по трудовому договору РФ. Высокая заработная плата два раза в месяц на банковскую карту без задержек. Социально-преимущества: условия на ДМС, скидки от компаний-партнеров на посещение аква-парка, фитнес-зала, корпоративные условия кредитования, новейшие подарки вашим детям, посещение театральные шоу и ТВ передач и много другое). Бесплатное обучение и стажировка у лучших наставников сети, возможность обучаться в индустриальном учебном центре компании. Прием за трудоустройство друзей и знакомых. Корпоративные льготы. Формальная сфера.

Требования к кандидатам

Требования к кандидатам. Точечная речь, коммуникабельность, готовность проходить обучение. Опыт работы не требуется.

1.3 Звонок телефонному роботу

1. По окончании редактирования нажмите кнопку **Обновить скрипт робота**

2. Теперь вы можете посмотреть что получилось. Наберите телефонный номер +7 (499) 938-6727.

3. Пройдите все этапы разговора.

4. При необходимости повторите звонки.

Личный кабинет robotHR (0) - диджитализация HR

3.3 Назначение вакансии * **Оплата**
Грузчик Оплата от 24000 рублей до вычета НДФЛ

Описание вакансии *
Выполнение разгрузочно-погрузочных работ. Сбор товаров для возврата. Складирование товара в соответствии с адресным временем.

Условия работы *
Условия работы. График работы: 3 через 3 (дневные или ночные смены). Возможны подработки. Надбавка за ночные смены 20% от оклада. Официальное оформление, белая заработная плата (2 раза в месяц без задержек), социальный пакет, форма, льготное питание. Карьерный рост.

Требования к кандидатам
Требования к кандидатам. Желание работать, активность, аккуратность, внимание. Опыт работы не требуется.

3. Вопросы отборочного интервью, которые задаст телефонный робот кандидату

3.1 Текст вопроса *
Ваше имя

3.2 Текст вопроса *
Ваше гражданство

3.3 Текст вопроса *
Имеется ли у вас опыт работы на схожих позициях

4. Запись на собеседование

Вопрос: название собеседования Вопрос: задаваемый системой на диджитализацию вакансии
10:00 Скажите, пожалуйста, причину, почему вакансия вам не интересна

1

1.4 Результаты телефонного робота

1. В откликах вы сможете увидеть каждый звонок кандидата.
2. В можете просмотреть детали диалога, нажав на кнопку Подробнее (1).
3. При необходимости может быть воспроизведен весь записанный диалог полностью. Для этого нажмите кнопку Воспроизвести (2).

The screenshot displays the 'Личный кабинет robotHR (0) - диджитализация HR' interface. The main section is titled 'Отклики кандидатов' and contains a table with the following data:

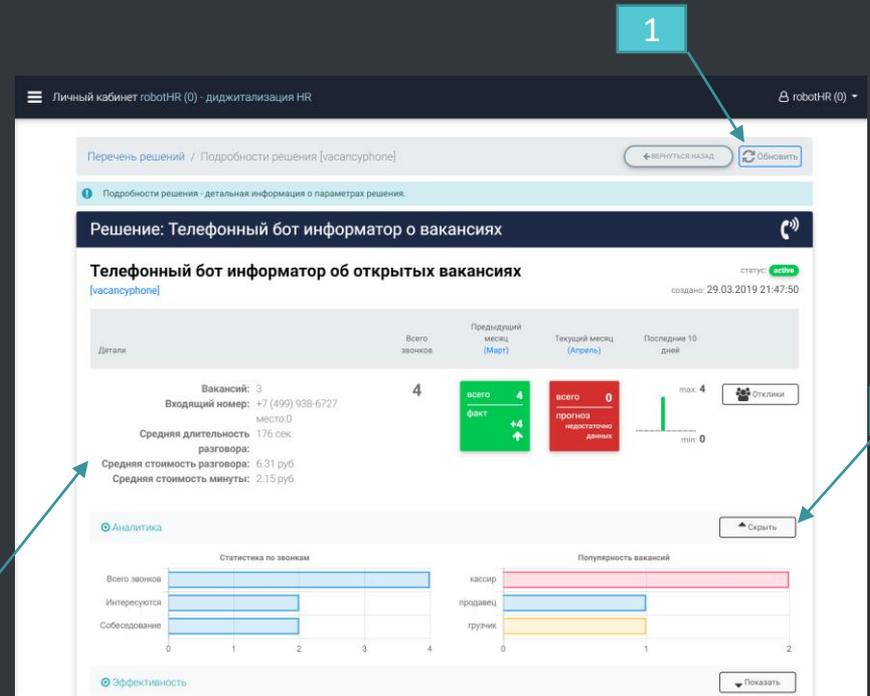
Дата, время	Кандидат, Контакты	Результат	Вопросы интервью	Длительность, Стоимость
27.03.2019 13:26:35	7(919)990-3713 Озодбек	✓ собеседование: 28.03.2019 16:00 ✓ интересуется вакансией	1. Ваше имя Озодбек 2. Ваш гражданство Киргизия 3. Имеется ли у вас опыт работы на позициях: продавец, продавец консультант, продавец кассир, кассир, работник торгового зала, филолог, учитель Нет в данный момент	146 сек. (4.57 руб.)
27.03.2019 13:26:35	7(969)970-9723 Алексей	✗ отказ от вакансии	1. Ваше имя Алексей 2. Ваш гражданство Российское 3. Имеется ли у вас опыт работы на позициях: продавец кассир, кассир, работник торговли Да	246 сек. (5.57 руб.)
27.03.2019 13:26:35	7(916)190-9623 Наталья	✓ интересуется вакансией: продавец	1. Ваше имя Наталья 2. Ваш гражданство россия 3. Имеется ли у вас опыт работы на позициях: продавец кассир, кассир, работник торговли Да	
27.03.2019 13:26:35	7(919)990-4784 Светлана	✓ собеседование: 28.03.2019 16:00 ✓ интересуется вакансией	1. Ваше имя Светлана 2. Ваш гражданство россия 3. Имеется ли у вас опыт работы на позициях: продавец кассир, кассир, работник торговли Нет в данный момент	

An overlay window titled 'Подробнее об отклике' is shown for the candidate 'Светлана'. It contains the following information:

- Имя кандидата: Светлана
- Дата отклика: 27.03.2019 13:26:35
- Контактный телефон: 7(919)990-4784
- ID: bdzlQHSrmeu08Zxah578lQ0303
- Заинтересовала вакансия: кассир
- Назначено собеседование: 28.03.2019 16:00
- Заданные вопросы:
 - 1. Ваше имя: Светлана
 - 2. Ваш гражданство: РОССИЙСКОЕ
 - 3. Имеется ли у вас опыт работы на позициях: продавец, продавец консультант, продавец кассир, кассир, работник торгового зала, филолог, учитель: Нет я раньше землю пахал
- Длительность разговора: 146 сек.
- Стоимость: 4.57 руб.

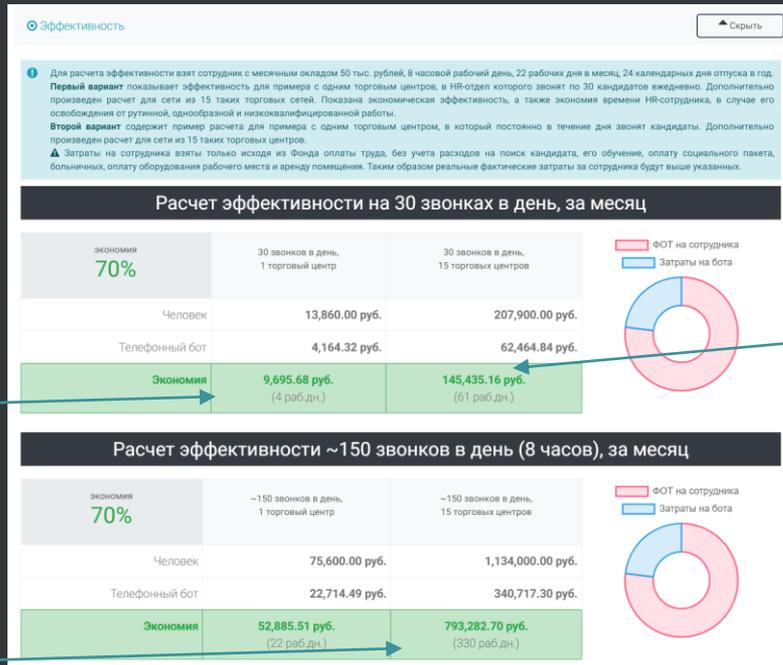
1.5 Результаты телефонного робота

1. Вернитесь в Личный кабинет и нажмите кнопку **Обновить**.
2. Информация обновится и станет доступна **Аналитика**. Если аналитика недоступна, нажмите кнопку Аналитика
3. В аналитике вы увидите статистику по звонкам и интересующим вакансиям.
4. Также вы увидите среднюю длительность составленного вами разговора и его стоимость.



1.6 Экономическая эффективность

1. Вернитесь в Личный кабинет и нажмите кнопку **Эффективность**, если эффективность еще не отображена
2. Будет отображена информация об эффективности, рассчитанная по составленному вами скрипту разговора и по произведенным пробным звонкам.
3. В приведенном нами примере, при достаточно низком количестве звонков (30 звонков в каждый из 15 офисов) экономия составляет **145тыс.рублей** и высвобождается 61 рабочий день сотрудников HR в месяц (2).
4. Для большой загруженности (постоянные звонки в течение дня по одной линии в каждый из 15 офисов) экономия составит **793тыс.рублей** и высвобождается 330 рабочих дней сотрудников HR в месяц (3).



2. Создание чат-бота

Этапы

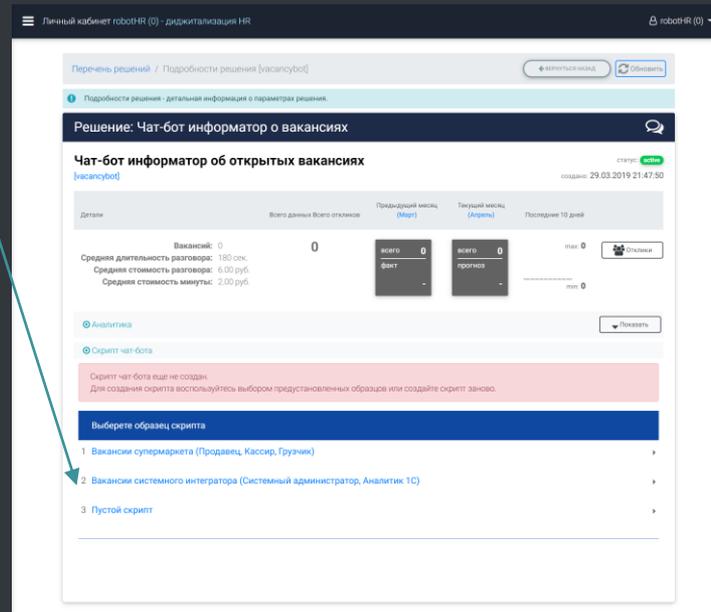
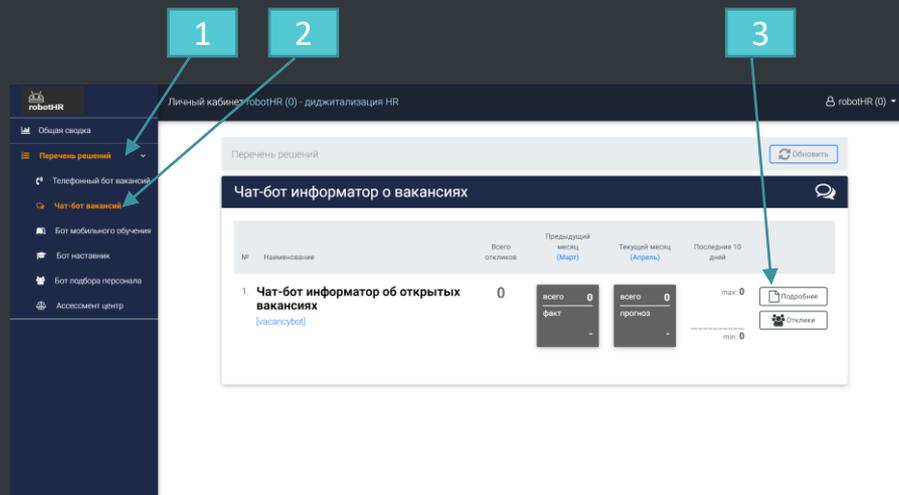
1. Используя то же объявление о приеме на работу, предоставим кандидатам возможность откликаться через мессенджеры.
2. Также размещая рекламу в социальных сетях мы даем возможность кандидатам откликаться прямо в той же социальной сети.
3. Мы создадим чат-бота, показывающего кандидатам открытые вакансии в вашей компании, проводящего мини интервью и записывающего кандидата на собеседование.
4. Мы пройдем все этапы диалога и в режиме онлайн, в личном кабинете **robotHR**, увидим результаты сделанных откликов. Увидим ответы кандидатов на озвученные роботом вопросы.



2.1 Создание чат-бота о вакансиях

1. Выберите в меню Перечень решений – Чат бот вакансий
2. Нажмите кнопку Подробнее

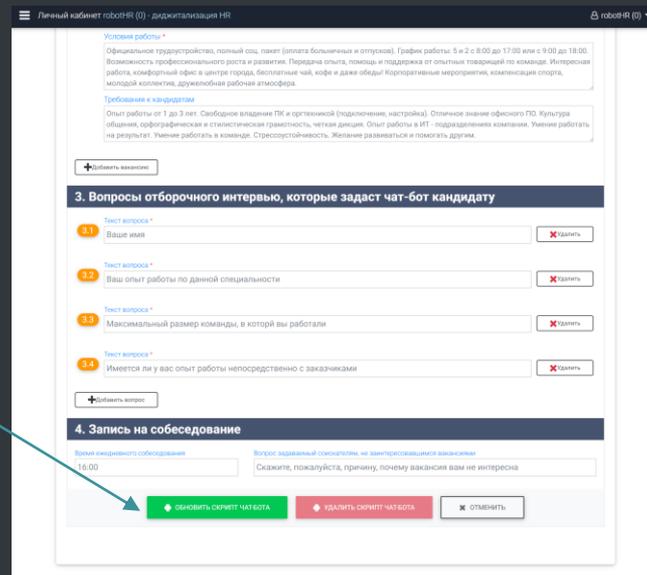
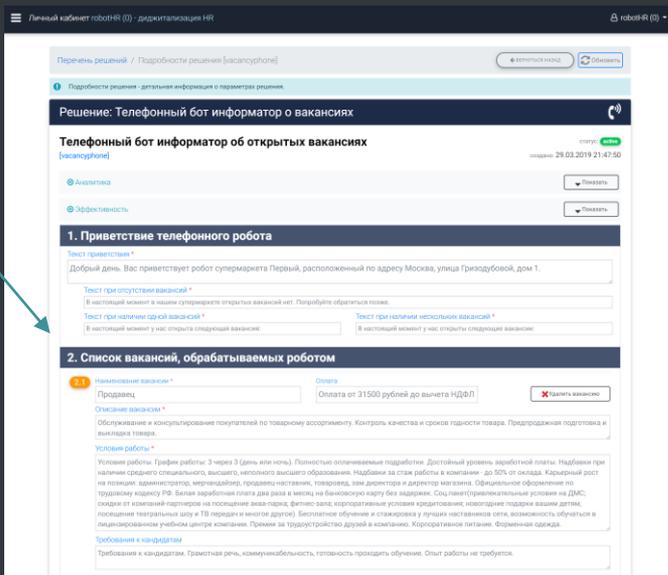
3. Выберите Образец скрипта Вакансии системного интегратора.



2.2 Создание чат-бота

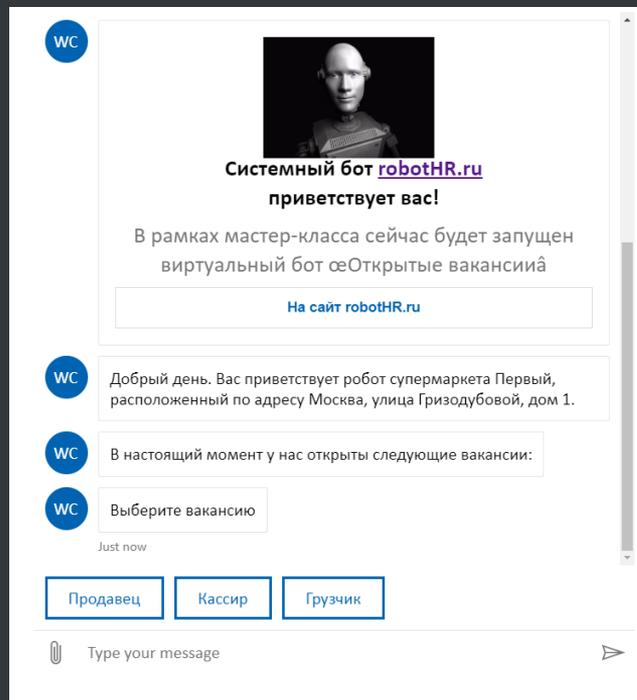
1. В открывшемся редакторе вакансий, внесите изменения в скрипт чат-бота.

2. По окончании редактирования нажмите кнопку **Обновить скрипт чат-бота**



2.3 Чат с чат-ботом

1. Теперь вы можете посмотреть что получилось. Воспользуйтесь ссылкой <https://robothr.ru/bots-v.html>
2. Или отсканируйте QR-код: 
3. Пройдите все этапы диалога.
4. При необходимости повторите диалоги.
5. Для принудительного завершения диалога используйте слово **stop**, а затем начало – слово **start**



2.4 Результаты чат-бота

1. В откликах вы сможете увидеть каждый отклик кандидата.
2. В можете просмотреть детали диалога, нажав на кнопку Подробнее (1).

The screenshot displays the 'robotHR' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Личный кабинет robotHR (0) - диджитализация HR' and a user profile icon. Below it, a header section reads 'Перечень решений / Отклики кандидатов' with buttons for '← вернуться назад' and '↻ обновить'. A notification banner states: 'Отклики кандидатов - содержит список кандидатов откликнувшихся на вакансии компании.' The main content area is titled 'Отклики кандидатов' and contains a table with the following columns: 'Дата, время', 'Кандидат, Контакты', 'Результат', 'Вопросы интервью', and 'Длительность, Стоимость'. The table lists four candidates: Ozodbek, Алексей, Наталья, and Светлана. A blue callout box with the number '1' points to the 'Подробнее' button in the first row. A modal window titled 'Подробнее об отклике' is open, showing details for candidate Светлана, including her name, contact information, and a list of interview questions and answers.

Дата, время	Кандидат, Контакты	Результат	Вопросы интервью	Длительность, Стоимость
27.03.2019 13:26:35	☎ 7(919)990-3713 👤 Ozodbek	✓ собеседование: 28.03.2019 16:00 ✓ интересуется вакансией	1. Ваше имя Ozodbek 2. Ваше гражданство Киргизия 3. Имеется ли у вас опыт работы на позициях: продавец, продавец-консультант, продавец-кассир, кассир, работник торгового зала, флористка, упаковщик Нет не работает	140 сек. (4.57 руб.)
27.03.2019 13:26:35	☎ 7(969)970-9723 👤 Алексей	❌ отказ от вакансии	1. Ваше имя Алексей 2. Ваше гражданство Российское 3. Имеется ли у вас опыт работы на позициях: продавец-кассир, кассир, работник торговли Да	246 сек. (5.57 руб.)
27.03.2019 13:26:35	☎ 7(916)190-9623 👤 Наталья	✓ интересуется вакансией: продавец	1. Ваше имя Наталья 2. Ваше гражданство россия 3. Имеется ли у вас опыт работы на позициях: продавец-кассир, кассир, работник торговли Да	
27.03.2019 13:26:35	☎ 7(919)990-4784 👤 Светлана	✓ собеседование: 28.03.2019 16:00 ✓ интересуется вакансией	1. Ваше имя Светлана 2. Ваше гражданство россия 3. Имеется ли у вас опыт работы на позициях: продавец-кассир, кассир, работник торговли Нет я раньше землю пахала	

Подробнее об отклике

Имя кандидата: Светлана
Дата отклика: 27.03.2019 13:26:35
Контактный телефон: 7(919)990-4784
ID: bdziQHSrmeu08Zxah578lQ0303

Заинтересовала вакансия: кассир
Назначено собеседование: 28.03.2019 16:00

Заданные вопросы

1. Ваше имя
Светлана
2. Ваше гражданство
РОССИЙСКОЕ
3. Имеется ли у вас опыт работы на позициях: продавец, продавец-консультант, продавец-кассир, кассир, работник торгового зала, флористка, упаковщик
Нет я раньше землю пахала

Длительность разговора: 146 сек.
Стоимость: 4.57 руб.

ОТМЕНА

Спасибо!

Будем благодарны за Ваши отзывы.



КОНТАКТЫ



info@robothr.ru
robothr.ru